

事例1

POSレジシステムとローラーボール(美容器具)の導入による業務効率化とサービス時間の短縮

【所在地】横浜市 【事業の種類】美容業 【従業員数】2人

これまでは顧客管理・商品管理・売上管理を紙の台帳を使って手作業で行っていたため、作業時間が1日約1時間かかり、新規集客の取組もできていない状態でした。

POSレジ導入により、商品の在庫管理、棚卸、売上管理や分析をシステムで一元管理し、これまでの作業時間を短縮、メールなどを使ってお客様へのアプローチもできるようになります。また、ローラーボールを使うことで、お客様1人にかかる施術時間を短縮し、回転効率を上げることができます。

事例2

新規鉄板焼きテーブルの導入による業務効率化と顧客回転率の向上

【所在地】横浜市 【事業の種類】飲食業(鉄板焼き) 【従業員数】3人

現在使用している鉄板焼きテーブルは、メンテナンス作業にかなりの時間を費やすため作業効率が悪く、またお客様が帰られたあと15分程度、その鉄板焼きテーブルが使用できない状態でした。

新規に導入する鉄板焼きテーブルは焦げ付きにくく、メンテナンス作業時間を短縮でき、また、すぐに次のお客様をご案内することができるので、顧客回転率を上げることができます。

事例3

歯科用総合管理システムの導入による業務効率化・待ち時間の短縮と、入力ミスの防止

【所在地】横須賀市 【事業の種類】歯科医院 【従業員数】5人

これまで、受付での患者様情報の入力、スタッフが手作業で行っていたため、患者様の予約情報・カルテ・支払情報などの情報がバラバラで、非効率であり、入力ミスもありました。

システム導入により、保険証の自動読み取りが可能になり、入力時間が短縮され、ミスもなくなり、①患者様の待ち時間の減少、②患者様1人にさける時間の増加、③スタッフ教育の充実などにあてることができる。